

Verlengde garantievoorwaarden versie 1.0

Artikel 1: Looptijd

De verlengde fabrieksgarantie, aangeboden door Mokio BV, gaat in zodra de verstrekte fabrieksgarantie door de fabrikant is verlopen en verstrijkt om 12.00 uur op de datum aangegeven in het garantiebewijs te herkennen als verloopdatum

Artikel 2: Dekking Mokio BV vergoedt, tot ten hoogste het maximumbedrag volgens artikel 3

1. De schade die aan het betreffende product ontstaat als gevolg van een constructie-, materiaal- of gietfout, dan wel een bewerkings- of montagefout gemaakt door de fabrikant van het betreffende product.

Artikel 3: Schaderegeling en schadevergoeding

Mokio BV kan een defect op twee wijzen naar eigen inzicht vergoeden.

1. Mokio vergoedt het totale reparatiebedrag (inclusief arbeidsloon, materiaalkosten en eventuele voorrijkosten), tenzij deze meer bedragen dan de waarde van betreffende product, aan de garantienemer na ontvangst van het reparatierapport en de reparatiefactuur.

Reparatiebedragen boven 200,- of de waarde van het garantieproduct dienen altijd voor goedkeuring voorgelegd te worden aan Mokio BV.

2. Indien het reparatiebedrag boven de waarde van het betreffende product ligt vindt schadevergoeding plaats door levering van een nieuw product van hetzelfde merk en type of- indien dit niet meer leverbaar is een naar aard, soort en eigenschappen gelijkwaardig product.

Als waarde van garantieproduct gelden gerekend vanaf de aankoopdatum van het product de hieronder vermelde percentages van het aankoopbedrag. Fotocamera's gedurende 24 maanden aankoopbedrag

in het derde jaar 85%

in het vierde en vijfde jaar 80%

Bruin-/Witgoed apparatuur, videocamera's gedurende 24 maanden het aankoopbedrag met een maximum van 15.000,-

in het derde jaar 75%

in het vierde 60%

in het vijfde jaar 50%

Voor rekening van de garantienemer komt het toepasselijke afschrijvingspercentage. De afnemer heeft het recht door middel van bijbetaling te kiezen voor een duurder product.

Artikel 4: Eigen risico

1. Er geldt geen eigen risico voor de afnemer, indien een geautoriseerde reparatiecentrum vaststelt dat het defect een gevolg is van onder Artikel 2 beschreven dekking. Indien het reparatiecentrum vaststelt dat het defect een andere oorzaak heeft dan de beschreven dekking komen de gemaakte kosten (onderzoekskosten en eventuele voorrijkosten) voor rekening van de garantienemer.

Artikel 5: Uitkering

1. Mokio BV gaat over tot uitkering van het reparatiebedrag na ontvangst van het reparatierapport en de reparatiefactuur.

Artikel 6: Voorwaarden

1. Garantienemer is verplicht binnen 14 dagen na constatering van het defect, de klacht schriftelijk te melden aan Mokio BV.

2. Er wordt uitsluitend garantieservice verleent, wanneer de oorspronkelijk factuur (met vermelding van de aankoopdatum, modelnaam en dealernaam) samen met het defecte product en het Verlengde Fabrieksgarantiebewijs (met vermelding van modelnummer en uniek serienummer) en een duidelijke klachtomschrijving wordt aangeboden binnen de garantieperiode aan Mokio BV. Het serienummer op het verlengde fabrieksgarantiebewijs moet corresponderen met het serienummer vermeldt op het betreffende product.

3. Om schade aan of verlies/wissen van uitneembare media voor dataopslag of accessoires te voorkomen, dient u deze (indien mogelijk) te verwijderen voordat het product wordt ingeleverd voor garantieservice.

4. Deze garantie dekt niet de risico's die verbonden zijn aan het transport van uw product naar en van uw reparatiebedrijf, en/of Mokio BV.

De verlengde fabrieksgarantie biedt geen dekking voor

1. Periodiek onderhoud en reparaties of vervanging van onderdelen als gevolg van normale slijtage
2. Verbruiksartikelen (componenten waarvan kan worden verwacht dat zij gedurende de levensduur van het product periodiek moet worden vervangen zoals niet-oplaadbare batterijen, printpatronen, grammofoonnaalden, lampen etc.)
3. Schade of defecten veroorzaakt door gebruik, bediening of behandeling van het product op manieren die niet consistent zijn met normaal persoonlijk of huishoudelijk gebruik

4. Schade of wijzigingen aan het product als gevolg van:

4.1 verkeerd of oneigenlijk gebruik, waaronder:

- behandeling die fysieke, cosmetische of oppervlakkige schades of veranderingen aan het product veroorzaakt of liquid crystals displays (LCD's) beschadigt;
- installatie en gebruik van het product voor andere doeleinden dan het normale gebruiksdoel en installatie of in tegenstrijd met de instructies van de betreffende fabrikant over installatie of gebruik;
- nalatigheid bij het onderhoud van het product zoals aangegeven in de instructies van de betreffende fabrikant over het juiste onderhoud;
- installatie of gebruik van het product op een manier die inbreuk vormt op de technische richtlijnen en normen en de wetgeving van het land, waar het product wordt geïnstalleerd of gebruikt

4.2 virusinfecties of gebruik van het product met behulp van software die niet met het product wordt meegeleverd of onjuist geïnstalleerde software;

4.3 de toestand van of defecten in systemen die in combinatie met het product worden gebruikt, met uitzondering van andere producten van dezelfde fabrikant die ontworpen zijn om in combinatie met het product te worden gebruikt

4.4 gebruik van het product met accessoires, randapparatuur en andere producten van een type kwaliteit of standaard niet voldoet aan datgene wat de betreffende fabrikant voorschrijft

4.5 reparaties of pogingen tot reparaties door personen anders dan door de betreffende fabrikant geautoriseerde reparatiebedrijven;

4.6 afstellingen of aanpassingen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de betreffende fabrikant, waaronder;

- opwaarderingen van het product dat de in het instructiehandboek omschreven specificaties of eigenschappen te boven gaat, of;
- modificaties aan het product om het aan te passen aan de nationale of plaatselijke technische normen of veiligheidsnormen in andere landen dan de landen waarvoor het product specifiek werd ontworpen en geproduceerd.

4.7 Ongelukken, brand, vloeistoffen, chemicaliën, andere substanties, overstromingen, trillingen, excessieve warmte, onjuiste ventilatie, stroomstoten, te hoge of onjuiste voedings- of ingangsspanning, straling, elektrostatische ontlading (incl. bliksem), andere externe krachten en inwerkingen.

Onder voorbehoud van uw wettelijke rechten

Consumenten hebben wettelijke rechten onder van toepassing zijnde nationale wetgevingen die betrekking hebben op de verkoop van consumentenproducten. Deze garantie heeft geen gevolgen voor de wettelijke rechten waar u zich op kunt beroepen, voor rechten die niet kunnen worden uitgesloten of ingeperkt voor rechten ten opzichte van personen bij wie u het product heeft gekocht. U kunt naar eigen inzicht de rechten uitoefenen waar u zich op kunt beroepen.

Documentversie. 1.0

Laatste mutatedatum: 19-02-2008